

## Algemene voorwaarden 'Van Emstede & Partners Advocaten'

2017

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door 'Van Emstede & Partners Advocaten' en zijn advocaten mr. I.M.F. van Emstede (KvK: 34322776) en mr. E.H.J. Slager (KvK: 68603436) (hierna: in het enkelvoud *VEPA*) aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en op de uitvoering van alle overige werkzaamheden.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door *VEPA* periodiek worden vastgesteld.
3. Iedere aansprakelijkheid van *VEPA* is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor *VEPA* aansprakelijk is.
5. Het door *VEPA* inschakelen van derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever.  
  
*VEPA* is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.  
  
De opdrachtgever machtigt *VEPA* eventuele door de ingeschakelde derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
6. De uitvoering van de aan *VEPA* verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
7. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door *VEPA* voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens *VEPA* gehouden om die derde er op te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.  
  
Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden van *VEPA* op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.
8. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al diegenen die namens *VEPA* bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.
9. Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg zijn van die vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.
10. Op de tussen *VEPA* en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is, met uitsluiting van welk tussen landen overeengekomen verdrag / richtlijn dan ook, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11. De, uit de met *VEPA* gesloten overeenkomsten voortvloeiende, geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

#### Klachtenregeling

'Van Emstede & Partners Advocaten' en zijn advocaten mr. I.M.F. van Emstede (KvK: 34322776) en mr. E.H.J. Slager (KvK: 68603436) doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Het kan echter voorkomen dat u niet (geheel) tevreden bent over (een bepaald aspect van) onze dienstverlening en / of over een declaratie.

In geval u niet (geheel) tevreden bent over (een bepaald aspect van) onze dienstverlening en / of over een declaratie dan kunt u uw beklag doen bij mr. I.M.F. van Emstede en / of bij mr. E.H.J. Slager, waarna in overleg met u wordt getracht om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.